



Chauffeur zeecontainervervoer




Chauffeur zeecontainervervoer




Chauffeur zeecontainervervoer

- Even voorstellen
 - Docent en deelnemers
 - Verwachtingen, wat wil je leren?
- Simpele spelregels en afspraken voor vandaag
 - Telefoon
 - Eten/drinken
 - Pauzeren








Inhoud opleiding

- 09.00 – 09.15 uur
 - Introductie en kennismaking
 - Kennismakingsronde (bijvoorbeeld in tweetallen)
 - Verwachtingen docent en deelnemers
 - Docent
 - Aangeven dagprogramma
 - Ochtend dagdeel
 - Middag dagdeel



Inhoud opleiding

- 09.15 – 10.30 uur theorie
 - Containers
 - soorten en maten, belading
 - Belading
 - inspectie, vastzetten,
 - Veiligheid
 - ARBO, PBM, calamiteiten
 - Zitten
 - in- en uitstappen cabine, afstellen spiegels



Chauffeur zeecontainervervoer



Inhoud opleiding

- 10.45 – 11.15 uur praktijk
 - In- en uitstappen, zitinstructie en voertuiginspectie
 - Instellen stoel, gebruik handgrepen en "springen"
- 11.15 – 12.15 uur theorie
 - Veiligheid
 - PBM
 - EHBO
 - Veiligheid chauffeur
 - Criminaliteitsawareness



Chauffeur zeecontainervervoer



Inhoud opleiding

- 13.00 – 13.45 uur theorie
 - Klantgericht werken
 - Communicatie en klantcontact
 - Procedures en documenten
 - Douane en ATB
- 13.45 -14.30 uur praktijk
 - Case ATB/rij- en rusttijden
 - Nationaal en internationaal vervoer



Chauffeur zeecontainervervoer



Inhoud opleiding

- 14.45 – 15.15 uur theorie
 - Documenten
 - CMR en BDR
 - Voertuigdocumenten
 - Persoonlijke documenten
- 15.15 – 15.45 uur discussie stellingen
 - Formuleren van een goede stelling
 - Tips & tricks



Inhoud opleiding

- 15.45 – 16.15 uur theorie
 - EU schadeformulier
 - Procedures bij schade aan het voertuig
- 16.15 – 16.45 uur praktijk
 - Invullen EU schadeformulier
 - Foto's of filmpje (wikitransport)



Inhoud opleiding

- 16.45 – 17.00 uur
 - Evaluatie
 - Samenvatten
 - Verwachtingen
 - Doelstellingen
 - Afscheid
 - Evaluatieformulier digitaal toesturen.



Chaufeur zeecontainervervoer

- Programma/indeling/werkvormen
 - Theorie chauffeur zeecontainer
 - Naslagwerk chauffeur zeecontainer
 - Praktijk
 - Instructievoertuig
 - Europees Schadeformulier
 - Atb / Rij- en rusttijden



Inhoud opleiding

- Cases
 - Internationaal vervoer = case 1
 - Nationaal vervoer = case 2
- Oefeningen
 - In- en uitstappen, afstellen stoel, inspectie
 - Europees Schadeformulier
- Video/Dvd
 - Zitten, hoe zit dat?



Containers

- Containers
 - Soorten en maten
 - Containercodes (CSC plaat)
 - ADR en SDR
- Belading
 - Inspectie, (over) belading, WIM/VID, sancties
- Veiligheid
 - ARBO, veiligheid, gezondheid en welzijn
 - Spiegels, zitten, in- en uitstappen



Chauffeur zeecontainervervoer



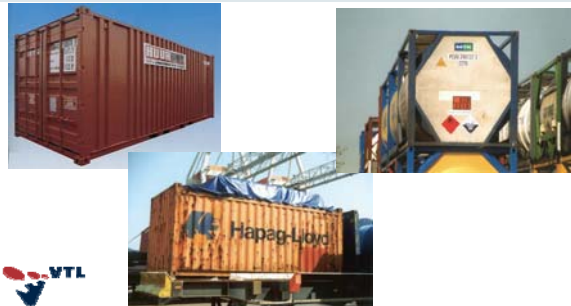
Chauffeur zeecontainervervoer



The collage consists of three photographs of shipping containers. The top-left image shows a red container with 'Hapag-Lloyd' branding. The top-right image shows a blue container with a yellow diamond hazard symbol and a red square label. The bottom image shows a yellow container with the 'Hapag-Lloyd' logo and text.



The VTL logo is located in the bottom-left corner of the slide. It features a stylized red and blue graphic to the left of the letters 'VTL' in a bold, sans-serif font.



Chauffeur zeecontainervervoer



Chauffeur zeecontainervervoer



The collage consists of four photographs. The top-left image shows a close-up of a brown corrugated metal container corner, highlighting a locking mechanism. The top-right image shows a blue sea container mounted on a white trailer. The bottom-left image shows a red sea container with two doors. The bottom-right image shows a white bulk bag (FIBC) next to a red sea container.



The VTI logo is located in the bottom-left corner of the slide. It features a stylized blue figure with arms raised, next to the letters 'VTI' in a bold, sans-serif font.



Chauffeur zeecontainervervoer



Veiligheid

- Persoonlijke beschermingsmiddelen
 - Arbo verplichtingen werkgever/werknemer
 - Signalering
 - Betekenis en toepassing
- Ongevallen en calamiteiten
 - EHBO, deskundige hulp
 - Brand, blusmiddelen en acties



Chauffeur zeecontainervervoer



Chauffeur zeecontainervervoer



Chauffeur zeecontainervervoer



Chauffeur zeecontainervervoer



Chauffeur zeecontainervervoer



Veiligheid

- Veiligheid
 - In het verkeer
 - Op de terminal
 - Derden
- Criminaliteits bewustzijn
 - Schadepost opdrachtgevers en transportsector
 - Vormen van criminaliteit
 - Rol van de chauffeur ter voorkoming



Chauffeur zeecontainervervoer



Chauffeur zeecontainervervoer



Chauffeur zeecontainervervoer



Communicatie en klantgericht werken

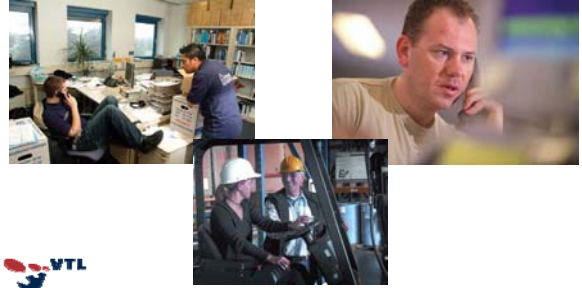
- De basis van communicatie
 - Zender, boodschap en ontvanger
 - Proces en inhoud
- Schriftelijk en mondeling
 - Verbaal/non-verbaal/stem/houding
- Doelen van communicatie
 - Informeren, uiten, overtuigen
- Belangrijke rol voor de chauffeur
 - Dienstverlener, visitekaartje



Chauffeur zeecontainervervoer



Chauffeur zeecontainervervoer



Communicatie en klantgericht werken

- Omgaan met "klanten"
 - Beleefd en representatief
 - Dienstverlenend
 - Discussie?
- Hoe zou u het zelf willen?
 - Doen wat u (de "zaak" dus) ook belooft
 - Weet wat de klant wil
 - Compleet, tijdig en correct



Rij- en rusttijden

- Case arbeidstijdenbesluit/rij- en rusttijden
 - Case 1 - internationaal vervoer
 - Case 2 – nationaal vervoer
- Uitwerking case in drietallen
 - Bespreken uitwerking
 - Motivatie keuzes
- Discussie



Chauffeur zeecontainervervoer



Procedures en documenten

- Controles door de chauffeur
 - Voertuig
 - Lading
 - Acceptatie en aanvaarding van verantwoordelijkheid
- Aanleveren en afhalen van containers
 - Interchange en Cargo Card/Alfapas
- Documenten
 - CMR vrachtbrief
 - BDR
 - Europees Schadeformulier



Chauffeur zeecontainervervoer



Douaneformaliteiten en ladingdocumenten

- Goederenvervoer binnen/buiten de EU
 - Accijnsgoederen – admin. geleide document
 - Enig document
 - T1 - extern communautair douanevervoer, douanerechten in de EU nog niet voldaan
 - T2 – intern communautair douanevervoer, douanerechten in de EU wel voldaan
- Containerscan
 - Snelle controle van "risico" lading
- NCTS



Chauffeur zeecontainervervoer



Rij- en rusttijden

- Atw en Atb-vervoer
 - Laatste wijziging EG 561/2006
 - EG of AETR van toepassing?
 - Belangrijke begrippen EG 561/2006
 - Beschikbaarheidstijd
 - Rusttijd
 - Werktijd
 - Rijtijd en pauzes
 - Wachtijd (voorzien/onvoorzien)



Chauffeur zeecontainervervoer



Evaluatie en afsluiting

- Docent:
 - Samenvatten dagprogramma
 - Doelstellingen gehaald?
 - Verwachtingen waargemaakt?
- Evaluatie (digitaal)
 - Thuis invullen en terug sturen
- Afsluiting programma
 - Deelnemers bedanken.

